

# Studietur til Rotterdam og Delft 23.-25. april 2020

## REISEVILKÅR

### 1. Påmelding

Påmelding skjer via vår nettside <http://www.oslobyesvel.no/aktiviteter>

Bruker du ikke internett kan du ringe vårt kontor, telefon 22 40 50 90 og få tilsendt påmeldingsskjema per post. Påmelding og fordeling av plasser skjer etter prinsippet "Førstemann til mølla".

Dette er en medlemstur med et begrenset antall plasser og alle deltagere må derfor være medlem av Selskabet for Oslo Byes Vel. Er kun en i husstanden medlem, anbefaler vi at vedkommende oppgraderer sitt medlemskap til Familiemedlemskap. Ønsker man å ha med en venn eller venninne, må vedkommende, om ikke allerede medlem i Oslo Byes Vel, tegne medlemskap før vi kan bekrefte plassen. Se våre ulike medlemskategorier på <http://www.oslobyesvel.no/bli-medlem/>

Korrespondansen med reisedeltagere vil først og fremst skje via e-post, pass derfor på at du sjekker din e-post med jevne mellomrom. Bruker du ikke e-post vil du motta korrespondansen per post.

### 2. Depositum og sluttbetaling

Den 12. februar sender vi alle påmeldte en faktura for reisen.

- Et depositum på kr 2500 pr. person forfaller 26. februar
- Sluttbeløpet forfaller 18. mars

Reisedokumentene sendes i år ut **per e-post** 16. april (én uke før avreise).

### 3. Avbestilling mot gebyr

Avbestilling skal skje skriftlig. Ved avbestilling eller uteblivelse gjelder følgende gebyrer:

- Fra 26. februar til 18. mars: 2500 kr
- Fra og med 19. mars eller ved manglende fremmøte på avreisedagen: Ingen refusjon av innbetalt beløp.

#### **4. Reise- og avbestillingsforsikringer**

Vi anbefaler alle reisende å ha egen reiseforsikring. Den reisende er selv ansvarlig for å tegne de forsikringer som er nødvendige. Sjekk om din reiseforsikring inneholder avbestillingsforsikring, hvis ikke, anbefaler vi også å tegne en slik.

#### **5. Pass og visum**

Nordmenn trenger pass for innreise til Nederland. Selv om Nederland er en del av Schengen-området, må pass alltid medbringes da dette er eneste internasjonalt gyldige norske identifikasjonspapir. På flyplasser og ved grensekontroller i Nederland kan norske borgere uten pass nektes adgang til fly og andre transportmidler (gjelder alle Schengen-land).

Om du ikke er norsk statsborger må du selv sjekke hvilke reisedokumenter som kreves for innreise til Nederland. Det er den reisendes ansvar å sørge for at pass og eventuelt visum er gyldig ved avreise.

#### **6. Forbehold**

Informasjon om flytider er foreløpige inntil to uker før avreise. Det vil sjelden være større endringer på flytiden på denne type flyreise. Vi vil holde deg underrettet om slike endringer, enten per e-post eller sms. Det tas forbehold om mulige trykkfeil i programmet eller på nettsiden. Vesentlige endringer som skjer etter bestilling meddeles den reisende skriftlig. Uforutsette hendelser som streik, stengte veier, og værforhold kan føre til programendringer. Selskabet for Oslo Byes Vel forbeholder seg i slike tilfeller retten til å endre programmet uten at erstatningsansvar oppstår.

#### **7. Helse og førlighet**

Alle deltagere må kunne håndtere sin egen bagasje og kunne reise uten assistanse. Spesielle behov (inkludert matallergier) på flyreisen og underveis på turen må det opplyses om ved påmelding eller ved god tid før avreise.

#### **8. Generelle vilkår**

Sammen med Vista Travel opptre Selskabet for Oslo Byes Vel som formidler mellom kunden på den ene siden og flyselskap, hotell og busselskap på den andre siden. Således kan ikke arrangøren holdes ansvarlig for forsinkelser/innstillinger eller utgifter ved uhell, skader eller tyveri. Vista Travel er vår tekniske arrangør og er medlem av Reisegarantifondet.